

2017



## INNAMEPROTOCOL



**AVITAS**  
AUTOLEASE  
Meerwaarde in autoleasing

# Proces inleveren leaseauto

Iedere leaseperiode loopt op een gegeven moment af. Om het proces van inname zo duidelijk mogelijk te maken, hebben wij deze procedure opgesteld. Zo weet u precies welke schades bij inname geaccepteerd worden.

## Staat van de auto

De auto dient in goede staat (dat wil zeggen schoon van binnen en buiten) ingeleverd te worden. Denk daarbij aan alle – bij aflevering aanwezige – toebehoren, documenten en accessoires.



## Schades melden

Zorg ervoor dat u schades bij AVITAS Autolease meldt binnen 24 uur na het voorval. Schades kunt u melden op [info@avitas-autolease.nl](mailto:info@avitas-autolease.nl) of op telefoonnummer (0316) 33 43 48.

De volgende schades zijn verplicht om te melden:

- krassen groter dan 5 cm
- deuken groter dan 2,5 cm

Houd er rekening mee dat schades die bij of na inlevering van de auto zijn geconstateerd niet onder de dekking van de [Algemene Voorwaarden Operational Lease van AVITAS Autolease](#) vallen. U kunt de doorbelasting van kosten voorkomen door de schade tijdig te melden.

## Innamelocatie

Moet u uw auto binnenkort inleveren, maak dan ruim op tijd een afspraak met AVITAS Autolease.



# Schade

## Wat is acceptabel en wat niet?

AVITAS Autolease maakt onderscheid tussen acceptabele en niet acceptabele schade. Onderstaand leest u wanneer een schade niet acceptabel is. Dit wordt ter verduidelijking aangevuld met voorbeeldfoto's.



**AVITAS**  
AUTOLEASE  
Meerwaarde in autoleasing

# Carrosserie

## Wat is niet acceptabel?



Deuken groter dan 2,5 cm



Krassen groter dan 5 cm



Krassen en schaafschade door de lak heen op de dorpel



Ingebrande chemische neerslag



Steen­slag schade met roestvorming



Gaten en/of scheuren in de bumpers

Een auto dient zonder reclame te worden ingeleverd, tenzij hierover in de overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt.

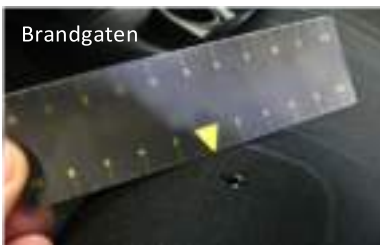
# Interieur

## Wat is niet acceptabel?

Vlekken in het interieur



Brandgaten



Scheur in de  
bekleding



Gat in de  
bekleding

Krassen



Deuken of krassen



- De laadruimte van een bestelauto mag niet verroest en/of gedeukt zijn
- Rook- of hondenlucht

# Overig

## Wat is niet acceptabel?

Gaten en/of stukken uit de verlichting



Afgebroken en/of verbogen spiegels



Kromme velgen en/of  
stukken uit de velg



### Let op

Een bestelauto (grijs kenteken) heeft op bepaalde punten meer acceptabele schade, omdat deze in het algemeen intensiever wordt gebruikt.

### Meer informatie

Voor meer informatie kunt u een mail sturen naar [info@avitas-autolease.nl](mailto:info@avitas-autolease.nl) of contact opnemen met de betreffende afdeling via telefoonnummer (0316) 33 43 48.